

## ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - декабрь 2021 г.  
(нарастающим итогом)

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 25.03.2019 г. № 50

Ежемесячная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес: ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	32743041		

# ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	8 481	0	0	0	8 481	8 441	40
Жалоб, всего	2	31	0	0	0	31	9	22
в том числе обоснованные:	3	15	0	0	0	15	8	7
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	1	0	0	0	1	1	0
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	5	0	0	0	5	4	1
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	5	0	0	0	5	1	4
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	1	0	0	0	1	0	1
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	2	0	0	0	2	0	2
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетним), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	2	0	0	0	2	2	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.12	2	0	0	0	2	0	2	0
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	8 450	0	0	0	8 450	8 432	18	0
выбор (замене) СМО	4.1	2 804	0	0	0	2 804	2 803	1	0
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	2 801	0	0	0	2 801	2 798	3	0
выборе медицинской организации	4.3	87	0	0	0	87	87	0	0
выборе врача	4.4	45	0	0	0	45	45	0	0
организации работы медицинской организации	4.5	132	0	0	0	132	131	1	0
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	34	0	0	0	34	30	4	0
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	4	0	0	0	4	4	0	0
проведении ЭКО	4.6.2	0	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	0	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	1	0	0	0	1	0	1	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	89	0	0	0	89	89	0
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	3	0	0	0	3	3	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	75	0	0	0	75	75	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	4	0	0	0	4	4	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	8	0	0	0	8	8	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	60	0	0	0	60	60	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	1	0	0	0	1	1	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	18	0	0	0	18	18	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	6	0	0	0	6	4	2
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	12	0	0	0	12	12	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	10	0	0	0	10	10	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	2 362	0	0	0	2 362	2 355	7
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

## Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ  
"ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТНОМНЫЙ ОКРУГ, г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО,  
Д. 4

январь - декабрь 2021 г.

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	15	0	15	х	х	х	х	х	х
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	15	0	15	х	х	х	х	х	х
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	0	0	0	х	х	х	х	х	х
СМО	2.1	0	0	х	х	х	х	х	х	х
медицинской организацией	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	х	х	х	0	0	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0



Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	2	0	2	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	2	0	2	0	0	0	0	0	0

## Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

январь - декабрь 2021 г.

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	0	0	0
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	0	0	0
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	0	0	0
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0



## Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес: ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

январь - декабрь 2021 г.

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	8 591 990 067,0	8 591 990 067,0	0,0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	605 272 366,1	605 272 366,1	0,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	498 340 573,2	498 340 573,2	0,0
по профилю "онкология"	3.1	109 420 585,0	109 420 585,0	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	43 996 901,9	43 996 901,9	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	2 929 900,6	2 929 900,6	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	547 984,8	547 984,8	0,0
прочие нарушения	4.4	40 519 016,5	40 519 016,5	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	62 934 891,0	62 934 891,0	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	272 847,0	272 847,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	113 167,8	113 167,8	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	43 446,6	43 446,6	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	116 232,6	116 232,6	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	37 056 502,6	37 056 502,6	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	4 561 815,7	4 561 815,7	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	14 488 560,2	14 488 560,2	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	2 676 304,9	2 676 304,9	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	596 223,6	596 223,6	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	9 835,5	9 835,5	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	26 953,0	26 953,0	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	205 435,1	205 435,1	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	600 577,6	600 577,6	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	0,0	0,0	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	24 408 740,2	24 408 740,2	0,0
по профилю "онкология"	5.8.1	1 243 363,4	1 243 363,4	0,0

## Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"
Почтовый адрес	ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4
январь - декабрь 2021 г.	

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	44	0	44	0	5	0	39
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	44	0	44	0	5	0	39
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	0	0	0	0	0	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	5	0	5	0	3	0	2
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	39	0	39	0	2	0	37
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	18	0	18	0	2	0	16
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	0	0	0	0	0	0	0
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	21	0	21	0	0	0	21
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	2	0	2	0	0	0	2
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	0	0	0	0	0	0	0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	27	0	27	0	1	0	26
высшую	3.1	18	0	18	0	1	0	17
первую	3.2	1	0	1	0	0	0	1
вторую	3.3	8	0	8	0	0	0	8
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	23	0	23	0	0	0	23
кандидата медицинских наук	4.1	19	0	19	0	0	0	19
доктора медицинских наук	4.2	4	0	4	0	0	0	4

## Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

январь - декабрь 2021 г.

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	3 269	2 096	3 269	2 096	0	0
вне медицинской организации	2	204	139	204	139	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	702	495	702	495	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	350	226	350	226	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	50	39	50	39	0	0
несовершеннолетним	3.3	105	32	105	32	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	1 725	1 073	1 725	1 073	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	318	222	318	222	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	152	96	152	96	0	0
несовершеннолетним	4.3	213	117	213	117	0	0
стационарно, всего, из них:	5	288	176	288	176	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	96	80	96	80	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	50	39	50	39	0	0
несовершеннолетним	5.3	16	10	16	10	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	350	213	350	213	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	164	113	164	113	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	23	11	23	11	0	0
несовершеннолетним	6.3	5	1	5	1	0	0

# Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

январь - декабрь 2021 г.

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	102 711	102 711	0
телефонной связи	1.1	27 972	27 972	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	62 888	62 888	0
электронной почты	1.3	15	15	0
почтовых рассылок	1.4	30	30	0
других информационных ресурсов	1.5	11 806	11 806	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	134	134	0
статей в СМИ	2.1	1	1	0
выступлений на ТВ	2.2	1	1	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	93	93	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	50	50	0
о формировании здорового образа жизни	2.6	43	43	0
стендов в медицинских организациях	2.7	38	38	0
Интернет-ресурсов	2.8	1	1	0

и.о.генерального директора  
АО " ГМСК" Заполярье" \_\_\_\_\_

О.В.Герашенко